

### **INFORMACIÓN LEGAL:**

Para dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y resto de normativa aplicable, a continuación se detalla la información general del titular y responsable del subdominio <https://altafit-arenavalencia.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf>

- RAZON SOCIAL: EASY SPORT MULTIESPACIO VALENCIA SL
- C.I.F.: B87061362
- DATOS REGISTRALES: Registro Mercantil de MADRID T 35592 , F 61, S 8, H M 586634, I/A 1
- DIRECCIÓN COMERCIAL: C.C. Arena Multiespacio. C/ Santa Genoveva Torres Nº21, local S-14B 46019 - (Valencia)
- DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: [arenavalencia@altafit.es](mailto:arenavalencia@altafit.es)

### **PROTECCION DE DATOS:**

En este documento se reproducen las políticas de privacidad y tratamiento de datos personales del Club ARENA VALENCIA: (siga los enlaces)

- [Información adicional sobre protección de datos en relación a la inscripción de socios y usuarios del Club.](#)

Responsable:	<u><a href="#">Más info...</a></u>
Finalidad:	<u><a href="#">Más info...</a></u>
Legitimación:	<u><a href="#">Más info...</a></u>
Destinatarios:	<u><a href="#">Más info...</a></u>
Derechos:	<u><a href="#">Más info...</a></u>

- [Información adicional sobre protección de datos en relación a las incitaciones y pases de día.](#)

Responsable:	<u><a href="#">Más info....</a></u>
Finalidad:	<u><a href="#">Más info....</a></u>
Legitimación	<u><a href="#">Más info....</a></u>
Destinatarios	<u><a href="#">Más info....</a></u>
Derechos	<u><a href="#">Más info....</a></u>

- [En este enlace el interesado podrá encontrar el formulario que podrá utilizar para el ejercicio de sus derechos reconocidos en la normativa de protección de datos: enlace al formulario.](#)

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS: (INSCRIPCIÓN SOCIOS)

¿Quién es el Responsable de los tratamientos de sus datos?

Identidad del Responsable: EASY SPORT MULTIESPACIO VALENCIA SL. - CIF.: B87061362(Altafit Arena)

Domicilio postal: Calle Jorge Juan 85, 4º Dcha, C.P. 28009 Madrid

Dirección electrónica: [lopdarenavalencia@altafit.es](mailto:lopdarenavalencia@altafit.es)

Teléfono: 912999013

Delegado de protección de datos: [rgpd@AltaFit.es](mailto:rgpd@AltaFit.es)

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En los Clubes AltaFit tratamos e incorporamos en nuestros ficheros la información y documentación recabada a través del "Formulario de Inscripción" y derivada de la relación con el Socio para:

1. Gestionar el servicio y el control de accesos

La finalidad principal para la que se tratarán los datos es la de gestionar los datos para que el Socio pueda acceder a las instalaciones deportivas del Club y disfrutar de las mismas.

El control de accesos a los Clubes se realiza a través de los tornos de entrada para lo que se tratan los datos de los Socios de forma automatizada a fin de contrastar si su acceso es autorizado por el sistema reconociéndole como Socio. Si el acceso es a un club distinto al que el Socio se ha inscrito, para que el acceso sea posible el sistema se conectará a la base de datos de miembros de <https://myaltafit.provis.es> para facilitar el acceso al Socio externo.

2. Administrar y gestionar los servicios de la plataforma <https://myaltafit.provis.es>:

<https://myaltafit.provis.es>, es una plataforma web en la que el socio puede obtener ciertas ventajas, información del club o gestionar su vida dentro del mismo (reservas de clases, entrenamientos, etc.). Esta plataforma es administrada y gestionada por el titular de la marca AltaFit (AltaFit Grupo de Gestión, S.L.) quien tratará los datos de forma conjunta con los Clubes AltaFit para garantizar el correcto funcionamiento de la misma y el acceso del Socio a sus servicios y ventajas.

3. Cumplir con las obligaciones y derechos derivados de la relación:

Trataremos la documentación e información obtenida para controlar, gestionar y llevar a cabo las tareas necesarias para desarrollar el servicio, realizar la gestión de cobro y recobro, cumplir con las obligaciones de carácter administrativo, contable, fiscal y/o legal.

Así mismo, cuando sea necesario los Clubes contactarán con el Socio (incluso a través de medios electrónicos) para realizar las comunicaciones que puedan ser necesarias a fin de garantizar el servicio y la calidad del mismo.

4. Realización de acciones comerciales:

Si así lo autoriza el Socio, el centro deportivo y el titular de la marca AltaFit realizarán acciones y comunicaciones comerciales incluso a través de medios electrónicos, relacionadas con las actividades o promociones de los gimnasios AltaFit y los sectores del deporte, salud, belleza, moda, ocio y tiempo libre.

En el envío de correos electrónicos está prevista la utilización de balizas web para controlar la eficacia de las campañas, los vínculos utilizados por el receptor del email, el recuento de los emails enviados y leídos, etc...

5. Realización de estudios analíticos y encuestas de satisfacción:

Si el socio así lo ha autorizado en el formulario de inscripción, los Clubes AltaFit y el titular de la marca AltaFit a fin de optimizar la gestión de los Clubes AltaFit y sus servicios realizarán estudios, encuestas de satisfacción, y técnicas de minería de datos.

6. Acreditar la inscripción del menor:

En el caso de que la inscripción corresponda a un menor de edad, los datos del padre, madre o tutor legal, que mediante su firma autoriza la inscripción, así como el documento acreditativo de su identidad y representación, serán

incorporados a los ficheros del Centro deportivo para ser tratados con la finalidad de verificar, y en su caso, demostrar la autenticidad de la autorización otorgada.

¿Se tomarán decisiones automatizadas basándose en los perfiles de usuario? ¿Se realizan elaboraciones de perfiles?

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia con AltaFit, elaboraremos un “perfil comercial”, en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos del socio serán conservados hasta su baja en el Club y salvo que el Socio indique expresamente su deseo contrario, serán conservados durante el plazo de 2 años y seguirán siendo tratados para las finalidades antes detalladas, y para gestionar su reincorporación al Centro. En caso de que en dicho plazo no solicite ningún servicio, los datos serán bloqueados durante el plazo de 6 años en cumplimiento de la normativa fiscal.

Los datos objeto de tratamiento con fines comerciales y analíticos serán conservados y tratados hasta que el propio usuario titular de los datos (o tutor que autorizó su uso) solicite su cancelación o manifieste su oposición al tratamiento de datos con tales fines, en cuyo caso, los datos serán bloqueados y conservados durante 3 años a los efectos de demostrar el cumplimiento de los Clubes y el Titular de la marca AltaFit de la normativa aplicable en materia de protección de datos, sociedad de la información y publicidad.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?

La base legal para los tratamientos es el cumplimiento del contrato y de las obligaciones legales del Club.

Asimismo, la base legal para la cesión de los datos, el tratamiento con fines comerciales y la elaboración de perfiles es el consentimiento otorgado por el Socio.

Están previstas las siguientes comunicaciones, cesiones y transferencias de los datos de los usuarios de Arena Valencia:

- 1) **A proveedores.** Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, data centers, tc..., tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con Arena Valencia.
- 2) **Al titular de la marca AltaFit:** Arena Valencia comunicará los datos que pudieran ser necesarios al titular de la marca AltaFit y a los otros Clubes AltaFit ([ver más información sobre los Titulares de los clubes](#)) para su tratamiento con las finalidades antes indicadas; optimizar la gestión de los Clubes AltaFit y sus servicios mediante la realización de estudios, encuestas de satisfacción, y métodos de explotación de datos; y para facilitar el acceso del socio a los otros centros AltaFit y/o a la plataforma <https://myaltafit.provis.es>, así como para la administración y control de la misma.
- 3) **De datos anonimizados:** A socios externos para la realización de proyectos de análisis de tendencias, investigación de mercados, proyectos de marketing, minería de datos y big data.
- 4) **Cumplimiento de órdenes judiciales y similares:** También facilitaremos los datos que sean necesarios para el cumplimiento de órdenes judiciales o similares que así nos lo exijan. Asimismo, facilitaremos los datos cuando sea necesario para; (1) colaborar en investigaciones policiales o situaciones de emergencia que así lo requieran; (2) defender los intereses y derechos de la sociedad responsable de AltaFit, sus propietarios, socios, empleados, y administradores; y (3) abolir conductas ilegales o contrarias a la buena fe o a las condiciones de uso del Club.

¿Cuáles son tus Derechos?

Los interesados tienen derecho a obtener confirmación sobre si Arena Valencia trata sus datos personales, o no.

Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Los interesados tienen derecho a retirar su consentimiento.

Los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Arena Valencia dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control de Protección de Datos competente.

Para ejercer los derechos el usuario podrá utilizar los formularios descargables para la solicitud de derechos en <https://altafit-arenavalencia.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf> y remitirlo junto con la documentación acreditativa de su identidad a la dirección postal: C.C. Arena Multiespacio. C/ Santa Genoveva Torres Nº21, local S-14B - 46019 - (Valencia).

## INFORMACIÓN ADICIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (INVITACIONES Y PASES DE DÍA)

¿Quién es el Responsable de los tratamientos de sus datos?

Identidad del Responsable: EASY SPORT MULTIESPACIO VALENCIA SL. - CIF.: B87061362(Altafit Arena)

Domicilio postal: Calle Jorge Juan 85, 4º Dcha, C.P. 28009 Madrid

Dirección electrónica: lpdarenavalencia@altafit.es

Teléfono: 912999013

Delegado de protección de datos: rgpd@AltaFit.es

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En los Clubs AltaFit tratamos e incorporamos en nuestros ficheros la información y documentación recabada a través de las invitaciones o pases para:

7. Gestionar y controlar el acceso del invitado al Club.

La finalidad principal para la que se tratarán los datos es la de gestionar los datos para que el Socio pueda acceder a las instalaciones deportivas del Club y disfrutar de las mismas.

El control de accesos a los Clubs se realiza a través de los tornos de entrada para lo que se tratan los datos de los Socios de forma automatizada a fin de contrastar si su acceso es autorizado por el sistema reconociéndole como Invitado.

8. Realización de acciones comerciales:

El centro deportivo y el titular de la marca AltaFit realizarán acciones y comunicaciones comerciales incluso a través de medios electrónicos, relacionadas con las actividades o promociones de los gimnasios AltaFit y los sectores del deporte, salud, belleza, moda, ocio y tiempo libre.

En el envío de correos electrónicos está prevista la utilización de balizas web para controlar la eficacia de las campañas, los vínculos utilizados por el receptor del email, el recuento de los emails enviados y leídos, etc...

9. Realización de estudios analíticos y encuestas de satisfacción:

Los Clubs AltaFit y el titular de la marca AltaFit a fin de optimizar la gestión de los Clubs AltaFit y sus servicios realizarán estudios, encuestas de satisfacción, y técnicas de minería de datos.

¿Se tomarán decisiones automatizadas basándose en los perfiles de usuario? ¿Se realizan elaboraciones de perfiles?

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses y mejorar su experiencia con AltaFit, elaboraremos un "perfil comercial", en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Los datos objeto de tratamiento con fines comerciales y analíticos serán conservados y tratados hasta que el propio usuario titular de los datos (o tutor que autorizó su uso) solicite su cancelación o manifieste su oposición al tratamiento de datos con tales fines, en cuyo caso, los datos serán bloqueados y conservados durante 3 años a los efectos de demostrar el cumplimiento de los Clubs y el Titular de la marca AltaFit de la normativa aplicable en materia de protección de datos, sociedad de la información y publicidad.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?

La base legal es el consentimiento otorgado por el interesado mediante su firma o aceptación.

¿A qué destinatarios se les facilitarán los datos?

Están previstas las siguientes comunicaciones, cesiones y transferencias de los datos de los usuarios de Arena Valencia

**A proveedores.** Los proveedores y encargados del tratamiento que presten servicios que por la naturaleza sea necesario el acceso, custodia, o tratamiento de los datos de los usuarios, tales como: asesores, auditores, data centers, tc..., tendrán acceso a los datos de forma legítima como consecuencia del contrato de prestación de servicios, encargo del tratamiento y compromiso de confidencialidad que suscriben con Arena Valencia.

- 1) **Al titular de la marca AltaFit:** Arena Valencia comunicará los datos que pudieran ser necesarios al titular de la marca AltaFit y a los otros Clubs AltaFit para su tratamiento con las finalidades antes indicadas; optimizar la gestión de los Clubs AltaFit y sus servicios mediante la realización de estudios, encuestas de satisfacción, y métodos de explotación de datos.
- 2) **De datos anonimizados:** A socios externos para la realización de proyectos de análisis de tendencias, investigación de mercados, proyectos de marketing, minería de datos y big data.
- 3) **Cumplimiento de órdenes judiciales y similares:** También facilitaremos los datos que sean necesarios para el cumplimiento de órdenes judiciales o similares que así nos lo exijan. Asimismo, facilitaremos los datos cuando sea necesario para; (1) colaborar en investigaciones policiales o situaciones de emergencia que así lo requieran; (2) defender los intereses y derechos de la sociedad responsable de AltaFit, sus propietarios, socios, empleados, y administradores; y (3) abolir conductas ilegales o contrarias a la buena fe o a las condiciones de uso del Club.

¿Cuáles son tus Derechos?

Los interesados tienen derecho a obtener confirmación sobre si Arena Valencia trata sus datos personales, o no.

Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Los interesados tienen derecho a la portabilidad de sus datos personales que hayan facilitado a Arena Valencia.

Los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Arena Valencia dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Los interesados tienen derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control de Protección de Datos competente.

Para ejercer los derechos el usuario podrá utilizar los formularios descargables para la solicitud de derechos en <https://altafit-arenavalencia.provis.es/Personalizar/docs/aviso.pdf> y remitirlo junto con la documentación acreditativa de su identidad a la dirección postal: C.C. Arena Multiespacio. C/ Santa Genoveva Torres Nº21, local S-14B - 46019 - (Valencia).

## MODELO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS DEL INTERESADO

(Debe adjuntar copia DNI)

### DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

RAZÓN SOCIAL: EASY SPORT MULTIESPACIO VALENCIA SL. NIF: B87061362

Datos de contacto para ejercer los derechos: Arena Valencia Calle Jorge Juan 85, 4º Dcha, C.P. 28009 Madrid

### DATOS DEL INTERESADO O REPRESENTANTE LEGAL:

D./ D<sup>a</sup>. ....., mayor de edad, con domicilio en..... nº....., Localidad..... C.P..... Provincia..... Comunidad Autónoma..... Teléfono ..... Correo Electrónico: ..... con D.N.I....., del que acompaña copia, por medio del presente escrito ejerce el derecho como interesado conforme a los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y 23 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), y en consecuencia,

SOLICITA, Que se le facilite gratuitamente el derecho de (marcar con una X solo una casilla):

	Acceso a sus datos
	Rectificación de sus datos
	Supresión de sus datos
	Portabilidad de sus datos
	Limitación del tratamiento de sus datos
	Oposición al tratamiento de sus datos
	No ser objeto de elaboración de perfiles

Que, conforme al art. 12 del GDPR en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud (plazo que puede prorrogarse a máximo 2 meses para casos complejos) se responda a la presente solicitud y que se remita por (marcar la casilla correspondiente con una X):

	Correo Ordinario
	Correo Electrónico

Lugar y fecha:.....

Nombre ....., con NIF .....

Representante legal de ....., con NIF .....

Firma: